

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении договора об оказании услуг

1. Общие положения

В настоящей Публичной оферте содержатся условия заключения Договора об оказании услуг (далее по тексту - «Договор об оказании услуг» и/или «Договор»). Настоящей офертой признается предложение, адресованное одному или нескольким конкретным лицам, которое достаточно определено и выражает намерение лица, сделавшего предложение, считать себя заключившим Договор с адресатом, которым будет принято предложение.

Совершение указанных в настоящей Оферте действий является подтверждением согласия обеих Сторон заключить Договор об оказании услуг на условиях, в порядке и объеме, изложенных в настоящей Оферте.

Нижеизложенный текст Публичной оферты является официальным публичным предложением Исполнителя, адресованный заинтересованному кругу лиц заключить Договор об оказании услуг в соответствии с положениями пункта 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ.

Договор об оказании услуг считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Сторонами действий, предусмотренных в настоящей Оферте, и, означающих безоговорочное, а также полное принятие всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

Термины и определения:

Договор – текст настоящей Оферты с Приложениями, являющимися неотъемлемой частью настоящей Оферты, акцептованный Заказчиком путем совершения конклюдентных действий, предусмотренных настоящей Офертой.

Конклюдентные действия — это поведение, которое выражает согласие с предложением контрагента заключить, изменить или расторгнуть договор. Действия состоят в полном или частичном выполнении условий, которые предложил контрагент.

Сайт Исполнителя в сети «Интернет» – совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством сети «Интернет» по доменным именам и сетевым адресам: https://t.me/ARCconf_bot, <https://coach-rus.org/>

Стороны Договора (Стороны) – Исполнитель и Заказчик.

Услуга – услуга, оказываемая Исполнителем Заказчику в порядке и на условиях, установленных настоящей Офертой.

2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику Услуги, а Заказчик обязуется оплатить их в размере, порядке и сроки, установленные настоящим Договором.

2.2. Наименование, количество, порядок и иные условия оказания Услуг определяются на основании сведений Исполнителя при оформлении заявки Заказчиком, либо устанавливаются на сайтах Исполнителя в сети «Интернет» https://t.me/ARCconf_bot, <https://coach-rus.org/>

2.3. Исполнитель оказывает Услуги по настоящему Договору лично, либо с привлечением третьих лиц, при этом за действия третьих лиц Исполнитель отвечает перед Заказчиком как за свои собственные.

2.4. В случае вступления Заказчика в члены Ассоциации Русскоязычных Коучей, Заказчик принимает на себя обязанность по уплате членских взносов в порядке и на условиях, определяемых настоящим Договором и внутренними документами Ассоциации.

2.5. Договор заключается путем акцепта настоящей Оферты через совершение конклюдентных действий, выраженных в:

- действиях, связанных с регистрацией учетной записи на Сайте Исполнителя в сети «Интернет» при наличии необходимости регистрации учетной записи;
- оформлении и направлении Заказчиком заявки в адрес Исполнителя для оказания Услуг;
- действиях, связанных с оплатой Услуг Заказчиком;
- действиях, связанных с оказанием Услуг Исполнителем.

Данный перечень неисчерпывающий, могут быть и другие действия, которые ясно выражают намерение лица принять предложение контрагента.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Права и обязанности Исполнителя:

3.1.1. Исполнитель обязуется оказать Услуги в соответствии с положениями настоящего Договора, в сроки и объеме, указанные в настоящем Договоре и (или) в порядке, указанном на Сайте Исполнителя.

3.1.2. Исполнитель обязуется предоставлять Заказчику доступ к разделам Сайта, необходимым для получения информации, согласно пункту 2.1. Договора.

3.1.3. Исполнитель несет ответственность за хранение и обработку персональных данных Заказчика, обеспечивает сохранение конфиденциальности этих данных и использует их исключительно для качественного оказания Услуг Заказчику.

3.1.4. Исполнитель оставляет за собой право изменять сроки (период) оказания Услуг и условия настоящей Оферты в одностороннем порядке без предварительного уведомления Заказчика, публикуя указанные изменения на Сайте Исполнителя в сети «Интернет».

При этом новые / измененные условия, указываемые на Сайте, действуют только в отношении вновь заключаемых Договоров.

3.2. Права и обязанности Заказчика:

3.2.1. Заказчик обязан предоставлять достоверную информацию о себе при получении соответствующих Услуг.

3.2.2. Заказчик обязуется не воспроизводить, не повторять, не копировать, не продавать, а также не использовать в каких бы то ни было целях информацию и материалы, ставшие ему доступными в связи с оказанием Услуг, за исключением личного использования непосредственно самим Заказчиком без предоставления в какой-либо форме доступа каким-либо третьим лицам.

3.2.3. Заказчик обязуется принять Услуги, оказанные Исполнителем;

3.2.4. Заказчик вправе потребовать от Исполнителя вернуть денежные средства за неоказанные услуги, некачественно оказанные услуги, услуги, оказанные с нарушением сроков оказания, а также, если Заказчик решил отказаться от услуг по причинам, не связанным с нарушением обязательств со стороны Исполнителя, исключительно по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

3.2.5. Заказчик гарантирует, что все условия Договора ему понятны; Заказчик принимает условия без оговорок, а также в полном объеме.

4. Цена и порядок расчетов

4.1. Стоимость услуг Исполнителя, оказываемых Заказчиком и порядок их оплаты, определяются на основании сведений Исполнителя при оформлении заявки Заказчиком либо устанавливаются на Сайте Исполнителя в сети «Интернет»:

https://t.me/ARCconf_bot, <https://coach-rus.org/>

4.2. Все расчеты по Договору производятся в безналичном порядке.

4.3. В случае если условия оказания Услуг и (или) членства предусматривают периодическое оказание Услуг и (или) периодическую оплату, такие Услуги оказываются на условиях подписки.

4.4. Период подписки (ежемесячный, ежегодный либо иной) и стоимость подписки указываются на Сайте Исполнителя, при оформлении заявки на соответствующую Услугу и (или) в Личном кабинете Заказчика и действуют на момент оформления подписки.

4.5. Рекуррентные платежи за услуги

4.5.1. В случае если условия оказания отдельных Услуг предусматривают их периодическое оказание и периодическую оплату, оплата таких Услуг может

осуществляться в форме рекуррентных платежей — автоматических периодических списаний денежных средств с банковской карты Заказчика.

4.5.2. Информация о применении рекуррентных платежей, размере, периодичности и дате списания денежных средств указывается на Сайте Исполнителя, при оформлении заявки на соответствующую Услугу и (или) в Личном кабинете Заказчика. Время списания денежных средств определяется платежной системой и может не совпадать с календарным днем начала расчетного периода.

4.5.3. Оформляя заявку на Услугу, предусматривающую рекуррентные платежи, и осуществляя первый платеж, Заказчик выражает свое согласие на автоматическое списание денежных средств в счет оплаты последующих периодов оказания Услуги без необходимости дополнительного подтверждения каждого платежа.

4.5.4. Заказчик вправе отказаться от рекуррентных платежей за Услуги путем:

- отключения функции автоматической оплаты в Личном кабинете;
- либо направления письменного уведомления Исполнителю по адресу электронной почты, указанному в разделе «Реквизиты Исполнителя».

4.5.5. Отключение рекуррентных платежей означает отказ Заказчика от дальнейшего получения соответствующей Услуги с даты окончания оплаченного расчетного периода, если иное не предусмотрено условиями конкретной Услуги.

4.6. Порядок уплаты членских взносов и рекуррентные платежи

4.6.1. В случае приобретения статуса члена Ассоциации Русскоязычных Коучей Заказчик обязуется уплачивать членские взносы в размере, порядке и с периодичностью, установленными Ассоциацией и размещенными на Сайте Исполнителя либо в Личном кабинете Заказчика.

4.6.2. Уплата членских взносов может осуществляться в форме рекуррентных платежей — автоматических периодических списаний денежных средств с банковской карты Заказчика.

4.6.3. Оформляя согласие на уплату членских взносов и осуществляя первый платеж, Заказчик выражает свое согласие на автоматическое списание денежных средств в счет уплаты последующих членских взносов без необходимости дополнительного подтверждения каждого платежа.

4.6.4. Периодичность, дата и размер рекуррентных платежей указываются при оплате членства, а также доступны Заказчику в Личном кабинете.

4.6.5. Заказчик вправе отказаться от рекуррентных платежей путем:

- отключения функции автоматической оплаты в Личном кабинете;
- либо направления письменного уведомления Исполнителю по адресу электронной почты, указанному в разделе «Реквизиты Исполнителя».

Отключение рекуррентных платежей не освобождает Заказчика от обязанности уплатить членские взносы за уже начатый расчетный период.

4.6.6. Прекращение членства в Ассоциации влечет прекращение обязанности по уплате членских взносов, включая прекращение рекуррентных платежей, с даты прекращения членства в порядке, установленном внутренними документами Ассоциации.

4.7. Изменение стоимости подписки

4.7.1. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять стоимость подписки и (или) периодических Услуг.

4.7.2. Изменение стоимости применяется исключительно к последующим расчетным периодам и не распространяется на уже оплаченные периоды.

4.7.3. Информация об изменении стоимости размещается на Сайте Исполнителя и (или) в Личном кабинете Заказчика до начала нового расчетного периода. В случае несогласия с изменением стоимости Заказчик вправе отказаться от подписки в порядке, установленном настоящей Офертой.

4.8. Возврат денежных средств

4.8.1. Возврат денежных средств осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.8.2. Денежные средства за оплаченный и фактически оказанный расчетный период подписки возврату не подлежат, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.8.3. В случае отказа Заказчика от подписки до окончания оплаченного расчетного периода доступ к Услугам сохраняется до окончания такого периода.

5. Конфиденциальность и безопасность

5.1. При реализации настоящего Договора Стороны обеспечивают конфиденциальность и безопасность персональных данных в соответствии с актуальной редакцией ФЗ от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и ФЗ от 27.07.2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

5.2. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность информации, полученной в ходе исполнения настоящего Договора, и принять все возможные меры, чтобы предохранить полученную информацию от разглашения.

5.3. Под конфиденциальной информацией понимается любая информация, передаваемая Исполнителем и Заказчиком в процессе реализации Договора и подлежащая защите, исключения указаны ниже.

5.4. Такая информация может содержаться в предоставляемых Исполнителем локальных нормативных актах, договорах, письмах, отчетах, аналитических материалах, результатах исследований, схемах, графиках, спецификациях и других документах, оформленных как на бумажных, так и на электронных носителях.

6. Форс-мажор

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, под которыми понимаются: запретные действия властей, эпидемии, блокада, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары или другие стихийные бедствия.

6.2. В случае наступления этих обстоятельств Сторона обязана в течение 30 (Тридцати) рабочих дней уведомить об этом другую Сторону.

6.3. Документ, выданный уполномоченным государственным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы.

6.4. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более 60 (Шестидесяти) рабочих дней, то каждая Сторона вправе отказаться от настоящего Договора в одностороннем порядке.

7. Ответственность Сторон

7.1. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящей Оферты.

7.2. Исполнитель не несет ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение и/или ненадлежащее исполнение произошло по вине Заказчика.

7.3. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по Договору, обязана возместить другой Стороне причиненные такими нарушениями убытки.

8. Срок действия настоящей Оферты

8.1. Оферта вступает в силу с момента размещения на Сайте Исполнителя и действует до момента её отзыва Исполнителем.

8.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. Сведения об изменении или отзыве Оферты доводятся до Заказчика по выбору Исполнителя посредством размещения на сайте Исполнителя в сети «Интернет», в Личном кабинете Заказчика, либо путем направления соответствующего уведомления на электронный или почтовый адрес, указанный Заказчиком при заключении Договора или в ходе его исполнения.

8.3. Договор вступает в силу с момента Акцепта условий Оферты Заказчиком и действует до полного исполнения Сторонами обязательств по Договору.

8.4. Изменения, внесенные Исполнителем в Договор и опубликованные на сайте в форме актуализированной Оферты, считаются принятыми Заказчиком в полном объеме.

9. Дополнительные условия

9.1. Договор, его заключение и исполнение регулируется действующим законодательством Российской Федерации. Все вопросы, не урегулированные настоящей Офертой или урегулированные не полностью, регулируются в соответствии с материальным правом Российской Федерации.

9.2. В случае возникновения спора, который может возникнуть между Сторонами в ходе исполнения ими своих обязательств по Договору, заключенному на условиях настоящей Оферты, Стороны обязаны урегулировать спор мирным путем до начала судебного разбирательства.

Судебное разбирательство осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Споры или разногласия, по которым Стороны не достигли договоренности, подлежат разрешению в соответствии с законодательством РФ. Досудебный порядок урегулирования спора является обязательным.

9.3. В качестве языка Договора, заключаемого на условиях настоящей Оферты, а также языка, используемого при любом взаимодействии Сторон (включая ведение переписки, предоставление требований / уведомлений / разъяснений, предоставление документов и т. д.), Стороны определили русский язык.

9.4. Все документы, подлежащие предоставлению в соответствии с условиями настоящей Оферты, должны быть составлены на русском языке либо иметь перевод на русский язык, удостоверенный в установленном порядке.

9.5. Бездействие одной из Сторон в случае нарушения условий настоящей Оферты не лишает права заинтересованной Стороны осуществлять защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа от своих прав в случае совершения одной из Сторон подобных либо сходных нарушений в будущем.

9.6. Если на Сайте Исполнителя в сети «Интернет» есть ссылки на другие веб-сайты и материалы третьих лиц, такие ссылки размещены исключительно в целях информирования, и Исполнитель не имеет контроля в отношении содержания таких сайтов или материалов. Исполнитель не несет ответственность за любые убытки или ущерб, которые могут возникнуть в результате использования таких ссылок.

10. Реквизиты Исполнителя

Полное наименование: Ассоциация Русскоязычных Коучей

ИНН: 7701089137

ОГРН/ОГРНИП: 1157700002987

Контактный телефон: +7 (495) 128-08-55

Контактный e-mail: info@coach-rus.org