

Договор-оферта на оказание консультационных услуг супервизии

г. Москва

Настоящий Договор в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации представляет собой публичный договор-оферту (предложение) стороной которого выступает Ассоциация русскоязычных коучей, в лице директора Ильчук Галины Алексеевны, действующей на основании Устава, именуемая в дальнейшем «Исполнитель» и лицо (как юридическое, так и физическое), которое примет настоящее предложение на указанных ниже условиях, именуемое в дальнейшем «Заказчик».

Текст настоящего Договора-оферты на оказание консультационных услуг (далее - Договор) расположен по адресу: <https://coach-rus.org/> (далее - официальный сайт Исполнителя).

1. Предмет Договора

1.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется осуществить проведение супервизии для Заказчика либо лица, указанного Заказчиком в качестве получателя услуг в соответствии с Количество, порядок и иные условия оказания Услуг определяются на основании сведений при оформлении заявки Заказчиком, либо устанавливаются на официальном сайте Исполнителя, либо сообщаются письменно дополнительными средствами связи в одностороннем порядке (далее — консультационные услуги), а Заказчик обязуется принять и оплатить данные услуги.

1.2. Консультационные услуги оказываются Исполнителем в объёме и в соответствии с графиком (расписанием), указанными на официальном сайте Исполнителя, либо личном кабинете Заказчика на официальном сайте Исполнителя, либо сообщаются письменно дополнительными средствами связи в одностороннем порядке.

1.3. Дата и время оказания услуг не являются точно установленными и могут быть скорректированы в одностороннем порядке Исполнителем. Данную информацию Заказчик обязан отслеживать самостоятельно в личном кабинете и на официальном сайте Исполнителя.

1.3. Консультационные услуги оказываются Исполнителем в формате, выбранном Заказчиком через официальный сайт Исполнителя.

2. Обязанности и права сторон

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Квалифицированно оказать консультационные услуги.

2.1.2. Соблюдать строгую конфиденциальность в отношении информации, полученной от Заказчика в связи с исполнением обязательств по настоящему Договору.

2.1.3. Представлять по требованию Заказчика любую информацию о ходе исполнения обязательств по настоящему Договору.

2.1.4. Предоставлять Заказчику доступ к разделам официального сайта Исполнителя, необходимым для получения информации о программах.

2.2. Исполнитель вправе:

2.2.1. Получать от Заказчика разъяснения по всем вопросам, возникающим в ходе оказания услуг.

2.2.2. Оказывать консультационные услуги лично либо с привлечением соисполнителей без дополнительного согласования с Заказчиком.

2.3. Заказчик обязуется:

2.3.1. В дополнительно согласованный срок предоставить Исполнителю в полном объеме сведения, материалы и документы, необходимые для надлежащего оказания консультационных услуг.

2.3.2. Оплатить оказанные ему консультационные услуги в сроки и в порядке, установленном настоящим Договором.

2.3.3. Самостоятельно ознакомится с условиями и актуальным расписанием оказываемых услуг на официальном сайте Исполнителя, довести до сведения лиц, указываемых в качестве получателя услуг направляемых.

2.3.4. Соблюдать/обеспечить соблюдение лицами, указанными в качестве получателей услуг, следующих правил при получении консультационных услуг:

2.3.4.1. соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к Исполнителю, его представителям, другим Заказчикам, не посягать на их честь и достоинство;

2.3.4.2. не допускать агрессивного поведения во время оказания консультационных услуг, не мешать представителю Исполнителя или другим Заказчикам при оказании /получении консультационных услуг, не допускать высказываний (устно, письменно), не относящихся к теме оказываемых консультационных услуг;

2.3.4.3. не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;

2.3.4.4. не использовать предоставленные Исполнителем материалы с целью извлечения прибыли путем их тиражирования и многократного воспроизведения (публикации в прессе и других изданиях, публичные выступления и т.п.) и иными способами;

2.3.4.5. без согласования с Исполнителем и/или соисполнителем не распространять любым способом, в т.ч. третьим лицам, не копировать, не сохранять, не размещать, не публиковать в общедоступных, закрытых, открытых источниках для любого круга лиц (в т.ч. для собственного использования) предоставленные Исполнителем: информацию, материалы, методички, записи, видео и т.д. предоставляемых в процессе оказания консультационных услуг Исполнителем.

2.3.4.6. не появляться при оказании консультационных услуг в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения и не

употреблять алкогольные и наркотические вещества в период оказания Услуг;

2.3.4.7. не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить представителя Исполнителя или других Заказчиков;

2.3.4.8. не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц;

2.3.4.9. соблюдать конфиденциальность информации в отношении ставшей известной информации об иных Заказчиках.

Все условия и правила, перечисленные в п. 2.3.4. Договора являются существенными условиями Договора.

2.3.5. Предоставлять достоверную информацию о себе при получении соответствующих услуг.

2.4. Заказчик вправе:

2.4.1. Получать от Исполнителя устные и письменные объяснения о ходе исполнения обязательств по настоящему договору.

2.4.2. Требовать от Исполнителя надлежащего выполнения обязательств по настоящему договору.

3. Стоимость услуг и порядок расчетов

3.1. Общая стоимость консультационных услуг, оказываемых по настоящему договору и порядок их оплаты, определяются на основании сведений, размещенных Исполнителем при оформлении заявки Заказчиком, либо устанавливаются на официальном сайте Исполнителя. НДС не облагается в связи с применением УСН на основании ст. 346.11 Налогового кодекса Российской Федерации.

3.2. Стоимость консультационных услуг зависит от конкретной программы, выбранной Заказчиком, и указывается на странице соответствующей программы на официальном сайте Исполнителя.

3.3. Принятие Заказчиком данного договора не является фиксацией стоимости программ в последующем. Стоимость каждой программы определяется действующими ценами, указанными на официальном сайте Исполнителя.

4. Акцепт Договора, порядок принятия услуг.

4.1. Акцепт настоящего Договора представляет собой совокупность ряд последовательных действий Заказчика, направленных на заключение Договора оказания услуг, а именно:

4.1.1. Действия, связанные с регистрацией учетной записи на официальном сайте Исполнителя при наличии необходимости регистрации учетной записи, в том числе заполнение контактной информации на указанном сайте, а так же оформление и направлении Заказчиком заявки в адрес Исполнителя для оказания услуг.

4.1.2. Оплата стоимости услуг.

4.2. Акцепт настоящего Договора означает принятие Заказчиком всех дополнительных условий взаимодействия с Исполнителем,

опубликованных на официальном сайте Исполнителя, а также означает ознакомление с условиями оплаты услуг, содержанием, расписанием и иными сведениями, размещенными на официальном сайте Исполнителя в том числе документами Исполнителя, размещенными на официальном сайте Исполнителя в открытом доступе. Указанные дополнительные условия являются неотъемлемой частью настоящего Договора. Принимая условия настоящего договора Заказчик гарантирует, что все условия ему понятны.

4.3. Заказчик, осуществивший действия, указанные в п. 4.1.2. настоящего договора подтверждает, что ознакомлен с условиями настоящего Договора, полностью их понимает и акцептует ее в полном объеме.

4.4. Акцептуя настоящий Договор, Заказчик выражает свое согласие с тем, что Исполнитель может связываться с Заказчиком по электронной почте и (или) по телефону для уточнения необходимой информации или осуществления иного взаимодействия в рамках исполнения договора.

Датой заключения договора на оказание консультационных услуг является дата совершения действия, указанного в п. 4.1.2 настоящего договора.

4.5. Настоящим Заказчик соглашается с Исполнителем о том, что акт приема-передачи оказанных услуг не составляется, а услуги считаются оказанными и принятыми, в случае непоступления от Заказчика мотивированной претензии по качеству и объему оказанных услуг в течение 3 (трех) дней с даты окончания консультационных услуг, предусмотренной расписанием, размещенным на официальном сайте Исполнителя.

5. Порядок расторжения Договора

5.1. Стороны имеют право расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке, уведомив об этом другую сторону за один день до планируемой даты расторжения договора.

5.2. Договор считается расторгнутым на следующий день после получения уведомления стороной, либо с даты, указанной в уведомлении о расторжении, в случае если данная дата наступает позже, чем следующий день после уведомления.

5.3. Заказчик имеет право расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке в любой момент при условии соблюдения порядка, указанного в п. 5.2 настоящего договора.

5.4. Исполнитель имеет право расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке в случае неисполнения Заказчиком своих обязательств, указанных в п. 2.3.4. настоящего договора. В указанном случае Заказчик признает, принимая условия настоящего договора, что нарушение обязательств, указанных в п. 2.3.4 является виновными действиями Заказчика.

5.5. Возврат денежных средств, внесенных в качестве оплаты за услуги осуществляется после расторжения договора одной из сторон в размере, порядке и сроках, указанных ниже.

5.6. В случае невозможности исполнения, возникшей по вине Заказчика, консультационные услуги подлежат оплате в размере всей стоимости программы.

5.7. В случае, когда невозможность исполнения возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, Заказчик возмещает исполнителю фактически понесенные им расходы в размерах в соответствии с Приложением № 1 к настоящему Договору и стоимость фактически оказанных консультационных услуг

5.8. После оказания консультационных услуг Исполнителем, возврат денежных средств невозможен.

5.9. В исключительных случаях Исполнителем может быть предложено подписание двустороннего соглашения о переводе Заказчика на другую программу, либо на новый поток оплаченной Программы.

5.10. При одностороннем расторжении договора по инициативе Исполнителя Исполнителем возвращается сумма внесенной Заказчиком предоплаты, уменьшенная на стоимость оказанных услуг к моменту расторжения и стоимости фактически понесённых расходов Исполнителя, в размерах в соответствии с Приложением № 1 к настоящему Договору и сумму начисленных штрафов в соответствии с разделом 6.5. Договора.

5.11. Для получения Возврат денежных средств Заказчик обязан направить письменное заявление после получения уведомления об одностороннем отказе Исполнителя на электронный адрес Исполнителя, в котором указать следующие сведения:

- Фамилия Имя Отчество Заказчика;
- причина возврата денежных средств;
- сумма платежа и валюта, в которой он был произведен;
- дата совершения операции;
- платежная система;
- контактные данные (телефон, e-mail);
- платежные реквизиты для возврата денежных средств (в случае, если возврат необходимо произвести на счет, отличный от счета, с которого производилась оплата услуг).

К заявлению может быть приложена скан-копия документа о перечислении платежа / скриншот в случае использования электронных платежных систем (данный документ высылается при наличии и ускорит обработку заявки на возврат платежа);

5.12. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств, принимается Исполнителем в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика. Денежные средства возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата услуг, либо иной счет физического лица на территории РФ, указанный Заказчиком, в течение 30 (тридцати) рабочих дней с момента предъявления требования о возврате денежных средств.

5.13. Возврат денежных средств при одностороннем расторжении договора по инициативе Заказчика производится за вычетом стоимости оказанных услуг к моменту расторжения, стоимости фактически понесённых расходов Исполнителя, в размерах в соответствии с Приложением № 1 к настоящему Договору и суммы начисленных штрафов в соответствии с разделом 6.5. Договора.

5.14. Для получения возврата заказчик направляет заявление в соответствии с п. 5.11. настоящего Договора. Также все необходимые сведения могут быть направлены в составе уведомления об одностороннем отказе Заказчика.

6. Ответственность сторон

6.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Исполнитель не может быть привлечен к ответственности за результаты своей работы, если ошибочность выводов была вызвана предоставлением ему Заказчиком неполной или недостоверной информации, либо если замечания Исполнителя не были своевременно учтены Заказчиком.

6.3. Заказчик несет ответственность за полноту и достоверность материалов, документов и иных сведений, предоставляемых в связи с оказанием Исполнителем услуг по настоящему договору.

6.4. Заказчик несет полную ответственность за действия/бездействия лиц, указанных в качестве получателя услуг.

6.5. В случае нарушения обязательств по договору установленных в п. 2.3.4., Исполнитель имеет право взыскать штраф в размере: 10 000 (десяти) тысяч за каждый факт нарушения.

7. Форс-мажорные обстоятельства

7.1. Ни одна из сторон не будет нести ответственность за полное или частичное неисполнение любой из своих обязанностей, если неисполнение будет являться следствием таких обстоятельств, как наводнение, землетрясение и других стихийных бедствий, забастовка, война или военные действия, возникшие после заключения Договора и подтверждено в соответствии с законодательством Российской Федерации. При этом режим специальной военной операции не является таким обстоятельством.

7.2. Если любое из перечисленных обстоятельств непосредственно повлияло на исполнение обязательств в срок, установленный в настоящем Договоре, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства.

7.3. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательства, обязана письменно не позднее 10 дней с момента наступления форс-мажора, уведомить другую сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращения вышеуказанных

обстоятельств. Факты, изложенные в уведомлении, должны быть подтверждены торговой (торгово-промышленной) палатой или иным компетентным органом или организацией. Не уведомление или несвоевременное уведомление лишает стороны права ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательств.

7.4. Заказчик обязан немедленно известить Исполнителя, используя средства телефонной, факсимильной, электронной или телеграфной связи, о начале и окончании обстоятельств форс-мажора, препятствующих выполнению обязательств по настоящему Договору.

8. Порядок разрешения споров

8.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора, будут по возможности разрешаться путем переговоров между сторонами.

8.2. Обязателен претензионный порядок разрешения споров. Срок ответа стороны по договору на претензию другой стороны должен составлять не более 5 (пяти) рабочих дней со дня получения претензии.

8.3. В случае, если стороны не придут к соглашению, споры разрешаются в судебном порядке по месту нахождения Исполнителя.

9. Заверения сторон

9.1. Настоящим стороны гарантируют и заверяют друг друга в следующем:

9.1.1. Заключение настоящего Договора не противоречит целям деятельности Сторон.

9.1.2. Лица, уполномоченные на заключение настоящего Договора не лишались и не ограничивались в дееспособности, под опекой и попечительством не состоят, не страдают заболеваниями, препятствующими осознавать суть настоящего Договора, имеют все необходимые для заключения настоящего Договора полномочия и заключают настоящий Договор не в ущерб интересам стороны, от имени которой они заключают настоящий Договор.

9.1.3. В случае если при заключении или исполнении настоящего Договора от имени стороны действует лицо на основании доверенности, такая доверенность оформлена с соблюдением требований законодательства Российской Федерации, действительна, не отозвана и полномочия, основанные на такой доверенности, предоставляют право для заключения и исполнения настоящего Договора, в том числе подписание документов, оформляемых в рамках исполнения настоящего Договора.

9.1.4. Вся информация, предоставленная другой стороне, является достоверной, полной и точной, и сторона не скрывает никаких обстоятельств, которые при их обнаружении могли бы негативно повлиять на решение другой стороны заключить настоящий Договор на указанных в нем условиях.

9.2. Заверения и гарантии, указанные в п. 9.1 настоящего Договора, являются обстоятельствами, имеющими существенное значения для заключения и исполнения настоящего Договора (ст. 431.2 Гражданского кодекса Российской Федерации), и в случае если сторона, полагаясь на такие заверения и гарантии, понесет какие-либо убытки, в том числе обязана будет уплатить какие-либо штрафы органам государственной власти, то она вправе взыскать с другой стороны все убытки, возникшие в связи с недостоверностью таких заверений и гарантий.

10. Обеспечение конфиденциальности

10.1. Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность полученной друг от друга информации и не допускать ее разглашения.

10.2. Любой ущерб, вызванный нарушением конфиденциальности, будет определяться судом, и возмещаться в соответствии с действующим законодательством РФ.

10.3. Сторона, получающая конфиденциальную информацию, должна обеспечить защиту этой информации от несанкционированного использования, распространения или публикации.

11. Заключительные положения

11.1 Обязательным и существенным условием оказания Исполнителем Услуг является предоставление Заказчиком Исполнителю следующих достоверных персональных данных получателя услуг:

- Фамилия, имя и отчество;
- Дата рождения (дд.мм.гггг);
- Адрес электронной почты;
- Контактный номер телефона.
- Город, страна

11.2. Подписывая настоящий договор, Заказчик дает свободно, своей волей и в своем интересе свое согласие на обработку своих персональных данных, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, с целью оказания услуг по настоящему договору.

Перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие указан в п 11.1 настоящего договора.

11.3. Данное согласие в Договоре действует неограниченное время. Заказчик вправе отозвать данное согласие на обработку своих персональных данных, уведомив об этом Исполнителя в письменной форме. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в пунктах 2 - 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных"

11.4. К обработке персональных данных Заказчика могут иметь доступ только работники, допущенные к работе с персональными данными Заказчика и подписавшие соглашение о неразглашении персональных данных.

11.5. Исполнитель имеет право вносить изменения в условия Договора, а также прекратить их действие в любой момент по своему усмотрению. Такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста в сети Интернет на официальном сайте Исполнителя. Заказчик обязан самостоятельно отслеживать изменения Договора, в том числе порядка оплаты и возврата денежных средств, а также иных документов, являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора.

11.6. Заявления, уведомления (за исключением уведомлений об одностороннем изменении условий Договора), извещения, требования или иные юридически значимые сообщения, с которыми договор связывает гражданско-правовые последствия для сторон настоящего договора, влекут для этого лица такие последствия с момента доставки соответствующего сообщения стороне или ее представителю.

Юридически значимые сообщения подлежат передаче путем:

- направления на адрес или с адреса электронной почты, указанной в разделе 12 настоящего договора.

Сообщение от Заказчика должно содержать его фамилию, имя и отчество. Сообщение считается доставленным и в тех случаях, если оно поступило стороне, которой оно направлено, но по обстоятельствам, зависящим от нее сторона не ознакомилась с ним.

11.7. В качестве языка Договора, а также языка, используемого при любом взаимодействии сторон (включая ведение переписки, предоставление требований / уведомлений / разъяснений, предоставление документов и т. д.), стороны определили русский язык. Все документы, подлежащие предоставлению в соответствии с условиями настоящего Договора, должны быть составлены на русском языке либо иметь перевод на русский язык, удостоверенный в установленном порядке.

11.8. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

11.9. Договор вступает в силу с момента Акцепта Договора Заказчиком и действует до момента расторжения Договора или одностороннего отказа от исполнения обязательств по Договору.

11.10. Приложения:

11.10.1. Стоимость фактических расходов Исполнителя.

12. Реквизиты Исполнителя

Ассоциация русскоязычных коучей

Адрес: Российская Федерация, 105005, Россия, Москва, ул. Бауманская, д. 7, корп. 1, офис 17

ОГРН 1157700002987 ИНН/КПП 7701089137/770101001

Электронная почта: director@coach-rus.org

Телефон: +7(916)627-7080

Банковские реквизиты:

р/с 40703810438000001376

в ОАО "Сбербанк России" г. Москва

БИК 044525225

к/с 30101810400000000225

Приложение № 1 к договору-оферте на оказание услуг

Стоимость фактических расходов Исполнителя:

№ п/п	Наименование затрат	Величина затраты
1	Изготовление методических пособий	10% от общей стоимости услуг для заказчика
2	Оплата услуг соисполнителей	Стоимость услуг соисполнителя(супервизора по заключенному с ним индивидуальному договору)
3	Услуги по рекламе	10 % от общей стоимости услуг для заказчика
4	Комиссии банка эквайера, комиссии за перевод денежных средств банковским переводом	Определяется на основании квитанции /платежного поручения, иных документов, позволяющих определить назначение операции.