

3.4. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Обеспечение качества коучинговых услуг за счет практической подготовки, супервизии и оценки квалификации коучей	Код	D	Уровень квалификации	7
--------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----	---	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	Займствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессий	Коуч-мастер Коуч-тренер Коуч-супервизор
----------------------------------------------	-----------------------------------------------

Требования к образованию и обучению	Высшее образование и дополнительное профессиональное образование – программы повышения квалификации или программы профессиональной переподготовки по практическим базовым навыкам (компетенциям) коуча и профилю коучинговой специализации в объеме не менее 150 академических часов, дополнительная подготовка в сфере проведения программ развития базовых и/или специализированных навыков коучинга, дополнительная подготовка в сфере коучинговой супервизии
Требования к опыту практической работы	Не менее 5 лет трудового стажа Не менее 500 астрономических часов совокупной практики индивидуального, группового и/или командного коучинга Не менее 100 астрономических часов подтвержденной практики индивидуального, группового и/или командного коучинга в год
Особые условия допуска к работе	Прохождение коучинговой супервизии не менее 10 астрономических часов в год
Другие характеристики	

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ		

3.4.1. Трудовая функция

Наименование	Методическое обеспечение практической подготовки, супервизии и оценки квалификации коучей в индивидуальном и/или групповом формате	Код	D	Уровень (подуровень) квалификации	7
--------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----	---	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Разработка плана практической подготовки, супервизии и оценки квалификации коучей
	Разработка методических материалов и заданий для проведения практической подготовки, супервизии и оценки квалификации коучей
	Установление доверительных отношений с участниками практической подготовки, супервизии и оценки квалификации коучей
	Организация изучения компетенций профессионального коуча
	Организация изучения методологии коучинга, практической подготовки, основ супервизии и оценки квалификации коучей
	Согласование содержания и технологий работы с клиентами и заказчиками подготовки, супервизии и оценки квалификации коучей
	Применение данных современных научных исследований, в том числе наследия русской и российской науки и научно-практических разработок в области психологии, анатомии, физиологии человека, исследований мозга и развития эмоционального интеллекта
	Соблюдение конфиденциальности в отношении информации, обсуждаемой во время программы практической подготовки, супервизии и оценки квалификации коучей
Необходимые умения	Устанавливать доверительные отношения с участниками практической подготовки, супервизии и оценки квалификации коучей
	Соблюдать конфиденциальность в отношении информации, обсуждаемой во время программы практической подготовки, супервизии и оценки квалификации коучей
	Анализировать различные источники информации, предоставляемой в рамках супервизии и оценки квалификации коучей
	Отбирать и структурировать материал, необходимый для практической коучинговой подготовки, супервизии и оценки квалификации коучей
	Проводить диагностику межличностного взаимодействия на основе компетенций коуча
	Проводить оценку учебной практики на основе компетенций коуча
	Формулировать запрос на коучинговую супервизию
	Пользоваться средствами информационно-компьютерных технологий
	Разрабатывать технологию проведения практической подготовки, супервизии и оценки квалификации
	Применять данные современных научных исследований, в том числе наследие русской и российской науки и научно-практических разработок в области психологии, анатомии, физиологии человека, исследований мозга и развития эмоционального интеллекта
Необходимые знания	Методология коучинга
	Этический кодекс профессионального коуча
	Последовательность и особенности процессов индивидуального, группового и командного коучинга

	Психологические основы коучинга
	Различия между коучингом и обучением, тренингом, психологической помощью, психотерапией, консультированием, тьюторством, менторингом и наставничеством для соблюдения границ методологии коучинга
	Основы методологии смежных профессий помощи и развития для оказания услуги в методологии коучинга
	Распределение ответственности коуча, клиента и заинтересованных сторон в процессе коучинга
	Особенности методологии практической подготовки, супервизии и оценки квалификации коучей
	Модели коучинговой супервизии
	Основы межличностного и организационного взаимодействия
	Основы андрагогики
	Основы эффективной коммуникации
	Модели компетенций и квалификационные требования профессиональных некоммерческих организаций коучей
	Основы управления проектами
	Правовые основы соблюдения конфиденциальности в отношении предоставленной информации в процессе практической подготовки, супервизии и оценки квалификации коучей
	Основы методологии коучинговой супервизии
	Особенности менталитета граждан России для оказания услуги коучинга
	Данные современных научных исследований, в том числе наследие русской и российской науки и научно-практических разработок в области психологии, анатомии, физиологии человека, исследований мозга и развития эмоционального интеллекта
	Основы цифровой грамотности
Другие характеристики	

3.4.2. Трудовая функция

Наименование	Обеспечение качества коучинговых услуг и профессионального развития коучей за счет супервизии	Код	D	Уровень (подуровень) квалификации	7
--------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------	-----	---	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	Заемствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Сбор и исследование информации о практике коуча
	Демонстрация процесса коучинга, инструментов и методов коучинга супервизору или супервизионной группе
	Разбор сложных случаев в практике оказания услуги коучинга с применением методологии коучинговой супервизии
	Обсуждение с коучем его профессиональных действий в исследуемых ситуациях оказания услуги коучинга
	Ведение группового обсуждения коучинговой практики супервизируемого коуча
	Определение существенных аспектов разбираемых ситуаций на соответствие компетенциям коуча и модели коучинговой супервизии
	Предоставление конструктивной обратной связи по ведению процесса коучинга
	Предоставление рекомендаций по развитию компетенций коуча и навыков предоставления услуги коучинга
	Соблюдение конфиденциальности в отношении информации, предоставленной во время коучинговой супервизии
	Предоставление при необходимости рекомендаций по обращению к специалистам других профессий помощи и развития
	Необходимые умения
Комплексно анализировать информацию, предоставляемую коучем в рамках супервизии и оценки квалификации коуча	
Выступать ролевой моделью в демонстрации практических навыков коуча	
Управлять групповой динамикой в процессе супервизии	
Организовывать интерактивный процесс обсуждения оказываемой услуги коучинга с целью повышения ее качества и профессионального развития коуча и участников супервизионной группы	
Структурировать обратную связь в соответствии с уровнем профессиональной подготовки коуча	
Подбирать методы и инструменты коучинга для конкретных жизненных, профессиональных и организационных ситуаций	
Использовать аудио-визуальные средства для демонстрации и анализа демонстрируемой в супервизии услуге коучинга	
Моделировать процессы, способствующие созданию и закреплению новых моделей поведения коуча	
Применять данные современных научных исследований, в том числе наследие русской и российской науки и научно-практических разработок в области психологии, анатомии, физиологии человека, исследований мозга и развития эмоционального интеллекта	
Соблюдать конфиденциальность в отношении информации, предоставленной во время коучинговой супервизии	

	Формулировать запрос на коучинговую супервизию
Необходимые знания	Методология коучинга
	Этический кодекс профессионального коуча
	Последовательность процесса коучинга в индивидуальном, групповом и командном формате
	Психологические основы коучинга
	Критерии психологической нормы человека для оказания услуги супервизии психически здоровым гражданам
	Различия между коучингом и обучением, тренингом, психологической помощью, психотерапией, консультированием, тьюторством, менторингом и наставничеством для соблюдения границ методологии коучинга
	Основы методологии смежных профессий помощи и развития для оказания услуги в методологии коучинга
	Распределение ответственности коуча, клиента и заинтересованных сторон в процессе и результате коучинга
	Особенности коучинговой процедуры, лежащей в основе практической подготовки, супервизии и оценке квалификации коучей
	Основы межличностного и организационного взаимодействия
	Основы андрагогики
	Основы эффективной коммуникации
	Модели компетенций и квалификационные требования профессиональных некоммерческих организаций коучей
	Принципы, методы и формы предоставления супервизионной обратной связи
	Правовые основы соблюдения конфиденциальности в отношении информации, предоставленной в процессе коучинговой супервизии
	Основы методологии коучинговой супервизии
	Особенности менталитета граждан России для оказания услуги коучинга
Данные современных научных исследований, в том числе наследие русской и российской науки и научно-практических разработок в области психологии, анатомии, физиологии человека, исследований мозга и развития эмоционального интеллекта	
Основы цифровой грамотности	
Другие характеристики	

3.4.3. Трудовая функция

Наименование	Оценка профессиональных навыков и действий коуча для присвоения квалификации	Код	D	Уровень (подуровень) квалификации	7
--------------	------------------------------------------------------------------------------	-----	---	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Согласование приоритетов практической подготовки, супервизии оценки квалификации коучей
	Наблюдение за предоставлением услуги коучинга
	Обсуждение приоритетных аспектов коучинговой практики
	Предоставление конструктивной обратной связи на основе коучинговых компетенций и профессиональной этики
	Предоставление рекомендаций коучу по результатам оценки квалификации
	Документирование результатов подготовки, супервизии, оценки квалификации коуча
	Предоставление при необходимости рекомендаций по обращению к специалистам других профессий помощи и развития
	Применение данных современных научных исследований, в том числе наследия русской и российской науки и научно-практических разработок в области психологии, анатомии, физиологии человека, исследований мозга и развития эмоционального интеллекта
	Соблюдение конфиденциальности в отношении информации, предоставленной во время оценки квалификации коучей
	Необходимые умения
Анализировать и структурировать информацию, получаемую от коуча, опираясь на коучинговые компетенции	
Документировать наблюдаемое поведение коуча на основе модели компетенций	
Оценивать применимость коучинга в конкретных ситуациях	
Формулировать вопросы, направленные на выявление коучем основных препятствий и рисков, связанных с профессиональным развитием	
Формулировать вопросы, направленные на выявление коучем его внешних и внутренних ресурсов	
Сохранять непредвзятость в процессе практической коучинговой подготовки, супервизии, менторинга и оценки квалификации коуча	
Организовывать интерактивный процесс освоения самоанализа коучем своей коучинговой практики	
Использовать аудио-визуальные средства анализа процесса коучинга	
Применять данные современных научных исследований, в том числе наследие русской и российской науки и научно-практических разработок в области психологии, анатомии, физиологии человека, исследований мозга и развития эмоционального интеллекта	
Необходимые знания	Соблюдать конфиденциальность в отношении информации, предоставленной во время оценки квалификации коучей
	Формулировать запрос на коучинговую супервизию
Необходимые знания	Принципы коучинга

	Последовательность процесса коучинга
	Психологические основы коучинга
	Критерии психологической нормы человека для присвоения профессиональной квалификации коуча психически здоровым гражданам
	Модели компетенций и квалификационные требования профессиональных некоммерческих организаций коучей
	Основы андрагогики
	Принципы, методы и формы предоставления супервизионной обратной связи коучу
	Основные закономерности жизненных, профессиональных и организационных изменений и кризисов
	Основы методологии коучинговой супервизии
	Правовые основы соблюдения конфиденциальности в отношении информации, предоставленной в процессе оценки квалификации коучей
	Различия между коучингом и обучением, тренингом, психологической помощью, психотерапией, консультированием, тьюторством, менторингом и наставничеством для соблюдения границ методологии коучинга
	Основы методологии смежных профессий помощи и развития для оказания услуги в методологии коучинга
	Особенности менталитета граждан России для оказания услуги коучинга
	Данные современных научных исследований, в том числе наследие русской и российской науки и научно-практических разработок в области психологии, анатомии, физиологии человека, исследований мозга и развития эмоционального интеллекта
	Основы цифровой грамотности
Другие характеристики	

3.4.4. Трудовая функция

Наименование	Развитие и саморазвитие коуча	Код	D	Уровень (подуровень) квалификации	7
--------------	-------------------------------	-----	---	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Участие в системе профессионального развития коучей
	Составление ежегодного индивидуального плана профессионального развития (ИПР) на основе компетенций коуча и этического кодекса
	Ежегодное повышение квалификации на программах дополнительного профессионального обучения
	Обязательное прохождение коучинговой супервизии
	Прохождение добровольной профессиональной квалификации коучей
	Участие в программах наставничества коучей
	Применение данных современных научных исследований, в том числе наследия русской и российской науки и научно-практических разработок в области психологии, анатомии, физиологии человека, исследований мозга и развития эмоционального интеллекта
	Соблюдение конфиденциальности при оказании услуги коучинга, в процессе практической подготовки, коучинговой супервизии и оценке квалификации коуча
Необходимые умения	Повышать квалификацию в системе профессионального развития коучей
	Развивать компетенции коуча на основе ежегодного индивидуального плана профессионального развития (ИПР)
	Повышать квалификацию на программах дополнительного профессионального обучения ежегодно
	Формулировать запрос на коучинговую супервизию
	Проходить добровольную профессиональную квалификацию коучей по мере набора часов практики
	Участвовать в программах наставничества коучей для профессионального развития
	Использовать понимание методологии смежных профессий помощи и развития для оказания услуги в методологии коучинга
	Учитывать особенности менталитета граждан России при оказании услуги коучинга
Необходимые знания	Применять данные современных научных исследований, в том числе наследие русской и российской науки и научно-практических разработок в области психологии, анатомии, физиологии человека, исследований мозга и развития эмоционального интеллекта
	Соблюдать конфиденциальность при оказании услуги коучинга, в процессе практической подготовки, коучинговой супервизии и оценке квалификации коуча
	Система профессионального развития коуча
	Компетенции профессионального коуча
	Этический кодекс профессионального коуча
Различия между коучингом и обучением, тренингом, психологической помощью, психотерапией, консультированием, тьюторством, менторингом и наставничеством для соблюдения границ методологии коучинга	

	Основы методологии смежных профессий помощи и развития для оказания услуги в методологии коучинга
	Критерии психологической нормы человека для оказания услуг коучинга и супервизии, а также присвоения профессиональных квалификаций коуча психически здоровым гражданам
	Особенности менталитета граждан России для оказания услуги коучинга
	Данные современных научных исследований, в том числе наследие русской и российской науки и научно-практических разработок в области психологии, анатомии, физиологии человека, исследований мозга и развития эмоционального интеллекта
	Правовые основы соблюдения конфиденциальности при оказании услуги коучинга, в процессе практической подготовки, коучинговой супервизии и оценке квалификации коуча
	Основы методологии коучинговой супервизии
	Основы цифровой грамотности
Другие характеристики	