

3.3. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Проведение коучинга руководителям/сотрудникам организаций в индивидуальном, групповом и командном форматах внутренним коучем	Код	С	Уровень квалификации	7
--------------	--	-----	---	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессий	Внутренний коуч
--	-----------------

Требования к образованию и обучению	Высшее образование и дополнительное профессиональное образование - программы повышения квалификации или программы профессиональной переподготовки в коучинге не менее 125 академических часов, в групповом/командном коучинге не менее 36 академических часов
Требования к опыту практической работы	Не менее 5 лет трудового стажа или частной практики оказания консультационных услуг и не менее 100 астрономических часов практики коучинга. Опыт управления организацией/подразделением от 1 года
Особые условия допуска к работе	Не менее 6 астрономических часов супервизии в год
Другие характеристики	

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ		

3.3.1. Трудовая функция

Наименование	Выявление потребностей внутреннего заказчика в проведении коучинга в организационном формате внутренним коучем	Код	С	Уровень (подуровень) квалификации	7
--------------	--	-----	---	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Определение необходимости и своевременности проведения коучинга в организации внутренним коучем
	Обоснование проведения индивидуального, группового или командного коучинга внутренним коучем
	Организация проведения внутреннего коучинга в организации
	Формирование плана коммуникаций с внутренними заказчиками
	Осуществление очных и дистанционных коммуникаций с внутренними заказчиками в соответствии с планом коммуникаций
	Проведение встреч с внутренним заказчиком и сотрудником для согласования целей, объемов, сроков и критериев результативности внутреннего коучинга
	Прояснение запроса внутреннего заказчика по проведению внутреннего коучинга на соответствие методологии коучинга и квалификации внутреннего коуча
	Разъяснение сути процесса и результата индивидуального, группового и командного коучинга внутреннему заказчику и сотруднику
	Включение внутреннего коучинга в программу средств развития руководителей/сотрудников организации
	Проведение диагностики готовности организации и руководителей/сотрудников к индивидуальному, групповому и командному коучингу в исполнении внутреннего коуча
	Предоставление конструктивной обратной связи в случае выявления факторов, способствующих и препятствующих проведению внутреннего коучинга внутреннему заказчику/руководителю/сотруднику
	Согласование методологии оценки результативности внутреннего коучинга на основе возврата инвестиций, совпадения ожиданий, обратной связи и пр.
	Организация по запросу внутреннего заказчика проведения коучинга внутренним коучем
	Соблюдение конфиденциальности в отношении информации, предоставленной внутренним заказчиком/руководителем/сотрудником в процессе выявления потребности во внутреннем коучинге
	Необходимые умения
Владение дистанционными способами коммуникаций в индивидуальном и групповом форматах	
Необходимые умения	Устанавливать доверительные отношения с внутренним заказчиком, руководителем и сотрудником
	Соблюдать конфиденциальность в отношении информации, предоставленной внутренним заказчиком, руководителем и сотрудником в процессе выявления потребности во внутреннем коучинге

	Распознавать потребности внутреннего заказчика, руководителя и сотрудника в достижении организационных целей, профессиональном развитии и возможность их достижения с помощью внутреннего коучинга
	Проводить внутренний коучинг в понятных для внутреннего заказчика, руководителя и сотрудника формулировках
	Определять необходимость и своевременность применения внутреннего коучинга на основе результатов оценки (ассесмент), индивидуального плана развития, тестирования и пр.
	Анализировать информацию, предоставляемую внутренним заказчиком, руководителем, сотрудником
	Оценивать предполагаемую результативность методологии коучинга для внутреннего заказчика, сотрудника и организации в целом
	Определять степень готовности внутреннего заказчика, руководителя и сотрудников к коучингу в индивидуальном, групповом и/или командном формате
	Своевременно измерять результаты применения внутреннего коучинга
	Выявлять конфликт интересов ролей сотрудника и внутреннего коуча
	Согласовать программу внутреннего коучинга с внутренним заказчиком, руководителем и сотрудником
	Своевременно собирать обратную связь заказчиков и сотрудников для последующей оценки внутреннего коучинга
	Формулировать запрос и проходить коучинговую супервизию
	Пользоваться средствами информационно-компьютерных технологий для осуществления коучинговой коммуникации
Необходимые знания	Методология применения коучинга в организации
	Возможности и ограничения внутреннего коучинга по сравнению с оказанием услуги независимым коучем
	Этический кодекс профессионального коуча
	Последовательность процесса коучинга в организации в разных форматах и их совместимость
	Критерии ресурсного состояния и психологической нормы человека для проведения внутреннего коучинга
	Психологические основы коучинга
	Различия между коучингом и обучением, тренингом, психологической помощью, психотерапией, консультированием, тьюторством, менторингом и наставничеством для соблюдения границ методологии коучинга
	Основы методологии смежных профессий помощи и развития для соблюдения методологии коучинга
	Распределение ответственности внутреннего коуча, заказчика и сотрудника в процессе внутреннего коучинга в организации
	Основы менеджмента
	Основы оценки персонала
	Правовые нормы, регулирующие порядок заключения договоров с юридическими лицами, в случае внешней супервизии
	Правовые нормы соблюдения конфиденциальности в отношении информации, предоставленной сотрудником в процессе выявления потребности во внутреннем коучинге
	Общепринятые нормы делового общения и корпоративной культуры
	Особенности менталитета граждан России для оказания услуги коучинга
	Данные современных научных исследований, в том числе наследие русской и российской науки и научно-практических разработок в области психологии, анатомии, физиологии человека, исследований мозга и развития эмоционального интеллекта
	Основы методологии коучинговой супервизии

	Основы цифровой грамотности
Другие характеристики	

3.3.2. Трудовая функция

Наименование	Разработка и согласование индивидуальной, групповой и/или командной программы внутреннего коучинга	Код	С	Уровень (подуровень) квалификации	7
--------------	--	-----	---	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	Займствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Разъяснение сути процесса внутреннего коучинга в организации внутреннему заказчику, руководителю и сотруднику
	Выявление актуальных потребностей и приоритетных областей развития руководителей и сотрудников для достижения целей организации
	Согласование критериев достижения целей коучинга с внутренним заказчиком, руководителем и сотрудником
	Подготовка и согласование программы коучинга с внутренним заказчиком, руководителем и сотрудником
	Внесение программы внутреннего коучинга в план/бюджет обучения и развития, руководителей и сотрудников организации
	Соблюдение конфиденциальности в отношении информации, предоставленной сотрудником в процессе составления и выполнения программы внутреннего коучинга
	Владение дистанционными способами коммуникаций в индивидуальном и групповом форматах
Необходимые умения	Анализировать информацию, необходимую для разработки программы внутреннего коучинга
	Структурировать высказывания сотрудника
	Анализировать уровень общего развития и профессиональной квалификации сотрудника в соответствии с целью программы внутреннего коучинга
	Определять краткосрочные и долгосрочные потребности развития сотрудника и построения его карьеры в организации
	Уточнять и согласовывать цели достижения результата и средства развития в программе внутреннего коучинга с внутренним заказчиком, руководителем и сотрудником
	Формулировать ключевые показатели достижения целей программы внутреннего коучинга с внутренним заказчиком, руководителем и сотрудником
	Разрабатывать календарный план программы внутреннего коучинга
	Рассчитывать и обосновывать финансовые расходы по проведению программы внутреннего коучинга
	Выявлять конфликт интересов ролей сотрудника и внутреннего коуча
	Соблюдать конфиденциальность в отношении информации, предоставленной сотрудником в процессе составления и выполнения программы внутреннего коучинга
	Формулировать запрос и проходить супервизию для профессионального развития и повышения качества/результативности внутреннего коучинга
	Пользоваться средствами информационно-компьютерных технологий для ведения документации по программе внутреннего коучинга
Необходимые знания	Методология коучинга в организации в различных форматах

	Возможности и ограничения внутреннего коучинга по сравнению с оказанием услуги независимым коучем
	Методика составления программ индивидуального, группового, командного коучинга
	Этический кодекс профессионального коуча
	Критерии ресурсного состояния и психологической нормы человека для проведения внутреннего коучинга
	Последовательность процесса коучинга в организации
	Распределение ответственности внутреннего коуча, внутреннего заказчика, руководителя и клиентов в процессе коучинга в организации
	Различия между коучингом и обучением, тренингом, психологической помощью, психотерапией, консультированием, тьюторством, менторингом и наставничеством для соблюдения границ методологии коучинга
	Основы методологии смежных профессий помощи и развития для оказания услуги в методологии коучинга
	Способы интеграции внутреннего коучинга с другими методами обучения и развития руководителей и сотрудников
	Основы целеполагания в коучинге
	Основы эффективной коммуникации
	Основы управления проектами
	Основы андрагогики
	Принципы, методы и формы предоставления обратной связи внутреннему заказчику, руководителю и сотруднику
	Правовые нормы о соблюдении конфиденциальности в отношении информации, предоставленной в процессе составления и выполнения программы коучинга
	Основы методологии коучинговой супервизии
	Особенности менталитета граждан России для оказания услуги коучинга
	Данные современных научных исследований, в том числе наследие русской и российской науки, научно-практических разработок в области психологии, анатомии, физиологии человека, исследований мозга и развития эмоционального интеллекта
	Основы цифровой грамотности
Другие характеристики	

3.3.3. Трудовая функция

Наименование	Проведение внутреннего коучинга для развития руководителя / сотрудника / группы / команды в достижении согласованных профессиональных и деловых целей в организации внутренним коучем	Код С	Уровень (подуровень) квалификации 7	
Происхождение трудовой функции	Оригинал	Займствовано из оригинала	Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Проведение исследования задач развития сотрудников в контексте их профессиональной деятельности для достижения результата в программе внутреннего коучинга
	Исследование организационных целей, жизненных и профессиональных ролей, убеждений и ценностей руководителя и сотрудников в индивидуальном, групповом и/или командном формате внутреннего коучинга
	Исследование внешних и внутренних факторов, влияющих на достижение согласованных целей внутреннего коучинга, в том числе с использованием данных ассессмента и индивидуального плана развития сотрудника
	Формирование средств развития руководителя и сотрудника в программе внутреннего коучинга для достижения целей организации
	Исследование внешних и внутренних препятствий для достижения согласованных целей в программе внутреннего коучинга
	Исследование возможностей, внешних и внутренних ресурсов, способствующих достижению согласованных целей программы внутреннего коучинга
	Мобилизация внутренних и внешних ресурсов руководителя и сотрудников для достижения согласованных целей в программе внутреннего коучинга
	Интеграция внутренних и внешних ресурсов руководителя и сотрудников для достижения профессиональных целей и целей организации в программе внутреннего коучинга
	Составление реального плана действий руководителем/сотрудником по достижению согласованных целей внутреннего коучинга, включая развитие компетенций, умений, навыков
	Предоставление обратной связи внутреннему заказчику, руководителю, сотруднику по действиям, направленным на достижение согласованных целей внутреннего коучинга
	Побуждение руководителя/сотрудника к немедленным действиям, включая моделирование новых способов поведения для достижения согласованных целей в программе внутреннего коучинга
	Соблюдение конфиденциальности в отношении информации, предоставленной сотрудником в процессе проведения внутреннего коучинга
Владение дистанционными способами коммуникаций в индивидуальном и групповом форматах	

Необходимые умения	Анализировать, структурировать, сопоставлять информацию, предоставляемую внутренним заказчиком и участниками внутреннего коучинга
	Выделять существенное в высказываниях руководителя/сотрудника
	Использовать приемы и методы выявления, формулирования и переформулирования индивидуальных и коллективных целей, убеждений и ценностей участника программы внутреннего коучинга
	Формулировать вопросы, направленные на выявление элементов опыта сотрудника и/или группы, значимых для достижения целей внутреннего коучинга
	Формулировать вопросы, направленные на выявление сотрудником/участниками группы основных препятствий и рисков, связанных с достижением целей внутреннего коучинга
	Формулировать вопросы, помогающие сотруднику и/или группе выявить и мобилизовать внешние и внутренние ресурсы
	Использовать методы и приемы планирования и проектирования индивидуальных и коллективных действий
	Стимулировать процесс эффективной коммуникации между сотрудником/группой
	Управлять групповой динамикой
	Применять методы взаимодействия, направленные на развитие команд
	Выявлять профессиональные и управленческие таланты с целью развития лидерства руководителя/сотрудника для достижения цели внутреннего коучинга
	Определять и анализировать внутренние коммуникации, способствовать моделированию более эффективного поведения руководителя/сотрудника
	Сохранять нейтральность в индивидуальной, групповой и командной коммуникации в программе внутреннего коучинга
	Соблюдать конфиденциальность в отношении информации, предоставленной сотрудником в процессе внутреннего коучинга
	Необходимые знания
Методология коучинга в организации в различных форматах	
Возможности и ограничения внутреннего коучинга по сравнению с оказанием услуги независимым коучем	
Последовательность процедуры индивидуального, группового и командного коучинга в организации	
Распределение ответственности внутреннего коуча и сотрудников в индивидуальном, групповом и командном коучинге	
Различия между коучингом и обучением, тренингом, психологической помощью, психотерапией, консультированием, тьюторством, менторингом и наставничеством для соблюдения границ методологии коучинга	
Основы методологии смежных профессий помощи и развития для проведения внутреннего коучинга	
Психологические основы коучинга	
Критерии ресурсного состояния и психологической нормы человека для проведения внутреннего коучинга	
Этический кодекс профессионального коуча	
Основные закономерности жизненных, профессиональных и организационных изменений и кризисов	
Основы эффективной коммуникации	
Основы организационной психологии	
Технологии и методы определения профессиональных знаний, умений и компетенций	
Технологии и методы оценки личностных качеств и характеристик	
Основы андрагогики	
Основы общей и социальной психологии, социологии и психологии труда	

	<p>Методы, формы, приёмы и средства организации деятельности сотрудников и группы клиентов в процессе внутреннего коучинга</p> <p>Принципы, методы и формы предоставления обратной связи в индивидуальном, групповом и командном формате внутреннего коучинга</p> <p>Правовые нормы о соблюдении конфиденциальности в отношении информации, предоставленной сотрудником в процессе внутреннего коучинга</p> <p>Основы методологии коучинговой супервизии</p> <p>Особенности менталитета граждан России для оказания услуги коучинга</p> <p>Данные современных научных исследований, в том числе наследие русской и российской науки и научно-практических разработок в области психологии, анатомии, физиологии человека, исследований мозга и развития эмоционального интеллекта</p> <p>Основы цифровой грамотности</p>
Другие характеристики	

3.3.4. Трудовая функция

Наименование	Обсуждение с заказчиком внутреннего коучинга и сотрудником результативности их действий по достижению целей сотрудника и организации	Код	С	Уровень (подуровень) квалификации	7
--------------	--	-----	---	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Анализ процесса продвижения сотрудника к достижению согласованных целей программы внутреннего коучинга
	Фиксирование результатов сотрудника в достижении согласованных целей программы внутреннего коучинга
	Выявление внутренних и внешних факторов, препятствующих продвижению к согласованным целям программы внутреннего коучинга
	Обсуждение результатов продвижения к достижению согласованных целей с сотрудником и заказчиком внутреннего коучинга
	Организация корректировки целей сотрудника, в случае необходимости
	Организация корректировки плана действий сотрудником
	Организация подведения клиентом итогов программы внутреннего коучинга
	Предоставление рекомендаций по дальнейшему развитию сотрудника
	Оценка результативности внутреннего коучинга на основе возврата инвестиций, совпадения ожиданий, обратной связи и пр.
	Соблюдение конфиденциальности в отношении информации, предоставленной сотрудником в процессе проведения внутреннего коучинга
	Владение дистанционными способами коммуникаций в индивидуальном и групповом форматах
Необходимые умения	Выявлять, анализировать и структурировать информацию, касающуюся оптимизации действий сотрудника во внутреннем коучинге
	Структурировать высказывания сотрудника: уточнять, прояснять, обобщать и резюмировать
	Выделять существенное в высказываниях сотрудника
	Фокусировать внимание сотрудника на соответствии индивидуальных и/или коллективных действий по согласованным целям организации и процесса внутреннего коучинга
	Организовывать самооценку динамики роста производительности, интенсивности и эффективности труда сотрудника в процессе внутреннего коучинга
	Выявлять конфликт интересов ролей сотрудника и внутреннего коуча
	Предоставлять внутреннему заказчику и сотруднику безоценочную, эмоционально нейтральную развивающую обратную связь, основанную на фактах
	Оценивать результативность внутреннего коучинга на основе возврата инвестиций, совпадения ожиданий, обратной связи и пр.
	Соблюдать конфиденциальность в отношении информации, предоставленной сотрудником в процессе внутреннего коучинга
Формулировать запрос на коучинговую супервизию	

	Пользоваться средствами информационно-компьютерных технологий для осуществления коучинговой коммуникации
Необходимые знания	Методология коучинга в организации
	Последовательность процесса внутреннего коучинга в индивидуальном, групповом, командном формате в организации
	Распределение ответственности внутреннего коуча, заказчика и сотрудника в процессе внутреннего коучинга в организации
	Возможности и ограничения внутреннего коучинга по сравнению с оказанием услуги независимым коучем
	Методология оценки результативности внутреннего коучинга на основе возврата инвестиций, совпадения ожиданий, обратной связи и пр.
	Различия между коучингом и обучением, тренингом, психологической помощью, психотерапией, консультированием, тьюторством, менторингом и наставничеством для соблюдения границ методологии коучинга
	Основы методологии смежных профессий помощи и развития для оказания услуги в методологии коучинга
	Критерии ресурсного состояния и психологической нормы человека для проведения внутреннего коучинга
	Этический кодекс профессионального коуча
	Методы и приемы управления вниманием
	Основы андрагогики
	Принципы, методы и формы предоставления обратной связи в индивидуальном, групповом и командном формате внутреннего коучинга
	Правовые нормы соблюдения конфиденциальности в отношении информации, предоставленной клиентом в процессе оказания услуги коучинга
	Основы методологии коучинговой супервизии
	Особенности менталитета граждан России для оказания услуги коучинга
	Данные современных научных исследований, в том числе наследие русской и российской науки и научно-практических разработок в области психологии, анатомии, физиологии человека, исследований мозга и развития эмоционального интеллекта
Основы цифровой грамотности	
Другие характеристики	